



SAIGON WATER CORPORATION

PHUWACO

Thương hiệu cấp nước, vững bước cùng bạn!

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quận 5, ngày 27 tháng 5 năm 2021

Số: **0556** /TB-PHT-CNTT

THÔNG BÁO

**V/v tạm ngưng các dịch vụ trực tuyến
để bảo trì hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin**

- Kính gửi:** - Quý khách hàng;
- Ủy ban Nhân dân Quận 10;
- Ủy ban Nhân dân Quận 11;
- Ủy ban Nhân dân Quận Tân Phú;
- Ủy ban Nhân dân Phường.....**11**.....Quận.....**10**.....;
- Các đơn vị viễn thông: FPT, CMC, VNPT;
- Các đơn vị thu hộ tiền nước:
Payoo, Momo, VNPAY, ViettelPay, BIDV, Vietcombank;

Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng và các đơn vị thu hộ tiền nước, các đơn vị cung cấp mạng trong thời gian vừa qua.

Để đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin vận hành ổn định và liên tục, Công ty thực hiện công tác bảo trì hệ thống công nghệ thông tin như sau:

1. Thời gian thực hiện: trong 02 ngày

- Từ sáng thứ bảy, ngày **05** tháng **6** năm **2021**.
- Đến hết chủ nhật, ngày **06** tháng **6** năm **2021**.

2. Các dịch vụ trực tuyến tạm ngưng (trong thời gian thực hiện) bao gồm:

- Dịch vụ cung cấp hóa đơn điện tử.
- Cổng thanh toán tiền nước trực tuyến qua các đơn vị thu hộ.
- Các dịch vụ đăng ký hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin,... trên cổng thông tin điện tử (www.phuwaco.com.vn).
- Hệ thống Chăm sóc khách hàng Zalo Official Account.

Kính đề nghị các Ủy ban Nhân dân hỗ trợ Công ty thông báo đến Quý khách hàng trong khu vực quản lý thông tin như trên.

Công ty kính mong Quý khách hàng, Quý đối tác thu hộ, các đơn vị viễn thông và các Ủy ban Nhân dân Phường Quận thông cảm về sự bất tiện này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phòng, Ban, Đội Công ty;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

Lê Trọng Hiếu